

## **Algemene voorwaarden**

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Algemene Voorwaarden
- Artikel 3 Aanbiedingen
- Artikel 4 Overeenkomst van opdracht
- Artikel 5 Declaratie
- Artikel 6 Annulering van consult
- Artikel 7 Betaling
- Artikel 8 informatieverstrekking door de patiënt
- Artikel 9 Aansprakelijkheid
- Artikel 10 Overmacht
- Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht
- Artikel 12 Archivering
- Artikel 13 Opzegging Behandelingsovereenkomst
- Artikel 14 Incidenten
- Artikel 15 Klachten en geschillenregeling
- Artikel 16 Toepasselijk recht

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Behandelaar: de Behandelaar (de therapeut/homeopaat) die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de patiënt.
- Behandelingsovereenkomst: de Behandelingsovereenkomst tussen de behandelend therapeut en de patiënt.
- Beroepsvereniging(en): 1) Collectief Alternatief Therapeuten (CAT).
- Patiënt: de natuurlijke persoon met een zorgvraag die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de Behandelaar.
- De Behandelaar: De volgende zorgaanbieders: Hilde Langenhuijsen – Hilde Heelt
- Vergoeding: de financiële vergoeding die de Behandelaar voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de patiënt is overeengekomen. De overeengekomen Vergoeding kan jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalenderjaar door de Behandelaar worden gewijzigd.

### **Artikel 2 Algemene Voorwaarden**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Behandelaar aanvaarde opdracht, eventuele vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht en alle overige werkzaamheden (hierna: "de Opdracht").
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar overeenkomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
3. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van de Behandelaar, maar ook ten behoeve van diens waarnemer, met inbegrip van hun erfgenamen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of van de Behandelovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen van de De Behandelaar zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de De Behandelaar is bevestigd.

#### **Artikel 4 Overeenkomst van opdracht**

1. De opdracht komt tot stand indien de patiënt, dan wel diens vertegenwoordiger voor zover vereist op grond van artikel 7:465 Burgerlijk Wetboek, kenbaar heeft gemaakt een Behandelingsovereenkomst te willen aangaan.
2. De Behandelingsovereenkomst en alle toekomstige opdrachten worden uitsluitend met één de Behandelaar (de Behandelaar), als opdrachtnemer, aangegaan.
3. De Behandelaar heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat de Behandelaar zich zal inspannen het door de patiënt gewenste resultaat te bereiken, maar niet garandeert dat dit resultaat ook zal worden bereikt.
4. De Behandelaar zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden laten leiden door het belang van de patiënt. Daarbij zal de Behandelaar het beroepscompetentieprofiel en de beroepscode van de Beroepsverenigingen (CAT), de beroepscode van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), in acht nemen.

#### **Artikel 5 Declaratie**

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de patiënt een vergoeding verschuldigd.
2. Na ieder consult ontvangt de patiënt daarvoor een zakelijke betaallink en indien gewenst een factuur.
3. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat BTW niet inbegrepen is.
4. Indien de patiënt van mening is dat de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de patiënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren.
5. Vergoedingen zijn tot nader order niet van toepassing bij Hilde Heelt.

#### **Artikel 6 Annulering van consult**

Ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst vinden consulten plaats. Het kan voorkomen dat de patiënt een keer verhinderd is en het consult wil verplaatsen of annuleren. De patiënt dient de Behandelaar daar in dat geval tijdig (uiterlijk één werkdag voor aanvang van het consult) en aantoonbaar over te informeren. Als een afspraak niet of niet tijdig is afgezegd, kan de Behandelaar de gereserveerde tijd in rekening brengen.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur/zakelijke betaallink, zonder dat een beroep op opschorting, korting of verrekening is toegestaan.
2. Na het consult ontvangt de patiënt een zakelijke betaallink. Indien gewenst wordt er een factuur per post of per mail nagestuurd. Deze zakelijke betaallink dient binnen 14 dagen betaald te worden.
3. Alleen betaling door overmaking op een door de Behandelaar aangewezen bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de patiënt.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De patiënt is vanaf dat moment over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de De Behandelaar invorderingsmaatregelen treft tegen een patiënt die in verzuim is, komen de kosten die gepaard gaan met die invordering - met een minimum van 15% van het openstaande saldo – ten laste van de patiënt.
5. Bij niet-betaling van de verrichte werkzaamheden, is de De Behandelaar gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die daardoor zou kunnen ontstaan.

#### **Artikel 8 Informatieverstrekking door de patiënt**

De patiënt zal alle relevante informatie aan de Behandelaar verstrekken. Dit geldt ook voor nieuwe relevante omstandigheden, zoals:

1. bezoek aan een andere de Behandelaar/zorgverlener in verband met dezelfde of een andere klacht;
2. wijzigingen in de gezondheidssituatie van de patiënt;

3. het gebruik van geneesmiddelen (ook het stoppen met dit gebruik); Indien met stop met het gebruik van medicijnen dient dit altijd in overleg te gebeuren met de behandelend arts;
4. wijzigingen in de vertegenwoordiging (zie in dit verband o.a. de artikelen 7:450 en 7:465 Burgerlijk Wetboek).
5. Starten/ gebruiken van andere therapieën of homeopathische middelen.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. De Behandelaar heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die voldoet aan de eisen die de Beroepsvereniging daaraan stelt.
2. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties of andere gevolgschade die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de patiënt voordoen, tenzij deze zijn te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de de Behandelaar.
3. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

#### **Artikel 10 Overmacht**

Indien de Behandelaar haar verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Behandelaar, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de Behandelaar opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

#### **Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht**

1. De Behandelaar zal alle informatie betreffende de patiënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/ haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de Behandelaar daartoe verplicht is of de Behandelaar daarvoor toestemming heeft verkregen van de patiënt, diens vertegenwoordiger ex artikel 7:465 BW of een ander daartoe bevoegd (verklaard) gezag/persoon.
2. De Behandelaar zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel opleggen aan zijn/ haar waarnemer, medewerkers, de andere Homeopaten/Therapeuten en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. De Behandelaar zal informatie over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de patiënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").
4. Op verzoek van de patiënt zal de Behandelaar, na sluiting van het dossier, de eventuele door de patiënt ter beschikking gestelde gegevens retourneren. De patiënt stemt ermee in dat de Behandelaar van de geretournerde bescheiden kopieën in het patiëntendossier kan bewaren.

#### **Artikel 12 Archivering**

Het medische dossier wordt gedurende een periode van tenminste twintig jaar bewaard. Te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Na afloop van de bewaartermijn is de Behandelaar, of diens rechtsopvolger, gerechtigd het dossier te vernietigen, zonder de patiënt daarvan in kennis te stellen.

#### **Artikel 13 Opzegging Behandelingsovereenkomst**

1. Tenzij in de Behandelingsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van de behandeling. Na afronding van de behandeling kan de Behandelingsovereenkomst (stilzwijgend) worden verlengd.
2. De patiënt heeft ten allen tijde de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst door opzegging te beëindigen.  
Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. De Behandelaar heeft de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de patiënt zoveel mogelijk blijven gediend.

#### **Artikel 14 Incidenten**

1. Een incident is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis aan de zijde van de Behandelaar die heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de patiënt. Ingeval van een incident neemt de Behandelaar na het ontdekken daarvan direct contact op met de patiënt en doet hij/ zij wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de patiënt weg te nemen of te beperken.
2. Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de patiënt geïnformeerd over de aard en toedracht daarvan en wordt dit in het patiëntendossier opgenomen.

#### **Artikel 15 Klachten- en geschillenregeling**

1. Bij een klacht over de de Behandelaar of de behandeling is de eerste stap het bespreken van de klacht met de patiënt en de de Behandelaar. Als dit niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan kan de patiënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij de Behandelaar is aangesloten.
2. De Behandelaar neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling van Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (het "GAT"). Dit betekent dat klachten over de totstandkoming en/of uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, inclusief declaratiegeschillen, de zogenoemde Wkkgz-klachten, kunnen worden voorgelegd aan het GAT c.q. de GAT-klachtenfunctionaris (zie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>).

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.